

閣副第1124号
令和4年12月20日

各都道府県
各政令指定都市
各市区町村

孤独・孤立対策担当部長 様

内閣官房副長官補付（内政担当）
孤独・孤立対策担当室参事官
（公印省略）

「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」年末年始の試行について（依頼）

政府の総合緊急対策の一つである「統一的な相談窓口体制の推進」事業として実施している「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」については、次回の試行を令和4年12月28日（水）朝9時から翌年1月4日（水）朝9時まで実施しますので、お知らせいたします。

年末年始は既存の窓口も閉まり、利用者のニーズが高まる時期であることを踏まえ、実施することとしたものです。

本試行の関連ホームページ（別添1）のアドレス、QRコードは以下のとおりです。また、次回の試行のイメージは別添2のとおりです。

<https://notalone-cas.go.jp/toitsu/>

※上記のホームページにはSNSやチャットで悩みを話したい方が相談先を探せるチャットボットも搭載。



音声ガイダンスは、1番「18歳以下の方」2番「性別の違和や同性愛について相談したい方」3番「孤独・孤立でお悩みの方」とし、それ以外の専門分野については、必要に応じて、当該分野の支援団体につなぎ、折り返し電話で対応いたします。

先般の文書でもお知らせしましたように、本試行の実施に伴い、「孤独・孤立相談ダイヤル」を利用した相談者の相談内容等により必要な場合は、各地方公共団体の相談支援窓口、自立相談支援機関、福祉事務所、警察等へつなぐことを想定しています。

本内容について、関係各所に御周知いただくよう、よろしく申し上げます。

また、孤独・孤立に悩む方々が悩みを話すことができるよう、本ダイヤルの試行について、貴団体のホームページの掲載など御配慮をいただけますようお願いいたします。

年末年始の試行にあたって、チラシを2種類（一般向けと18歳以下向け）御用意しましたので、こちらも適宜御活用下さい。

御不明な点等がございましたら、本件連絡先まで御連絡下さい。

本試行について、御理解と御協力をよろしく申し上げます。

【本件連絡先】

内閣官房 孤独・孤立対策担当室 田村、中村、^{そらい}徠

電話：03-3581-4537（内線 82839、82841、82842）

あなたのための相談場所があります

悩みをひとりで抱えているあなたへ。

あなたの悩みをお話しただける相談窓口を紹介します。

お電話で悩みを話したい方はこちら

孤独・孤立相談ダイヤル

#9999 (通話料無料)

※今回の相談実施期間は12月28日(水)午前9時~1月4日(水)午前9時です。

※現在、上記ボタンからはかけられません。

※IP電話等からはかけられません。かけられない場合は「[0120-494949](tel:0120-494949) (フリーダイヤル)」をご利用ください。

18歳以下の方

性別の違和や同性愛に関して相談したい方

孤独・孤立でお悩みの方

がいこくご せうごん きぼう かな
外国語での相談を希望される方
For those who want to consult in foreign language



上記は政府のコロナ禍における「原油価格・物価高騰等総合緊急対策」(令和4年4月26日関係閣僚会議決定)により実施している「[統一的な相談窓口体制の推進](#)」の事業での試行となります。

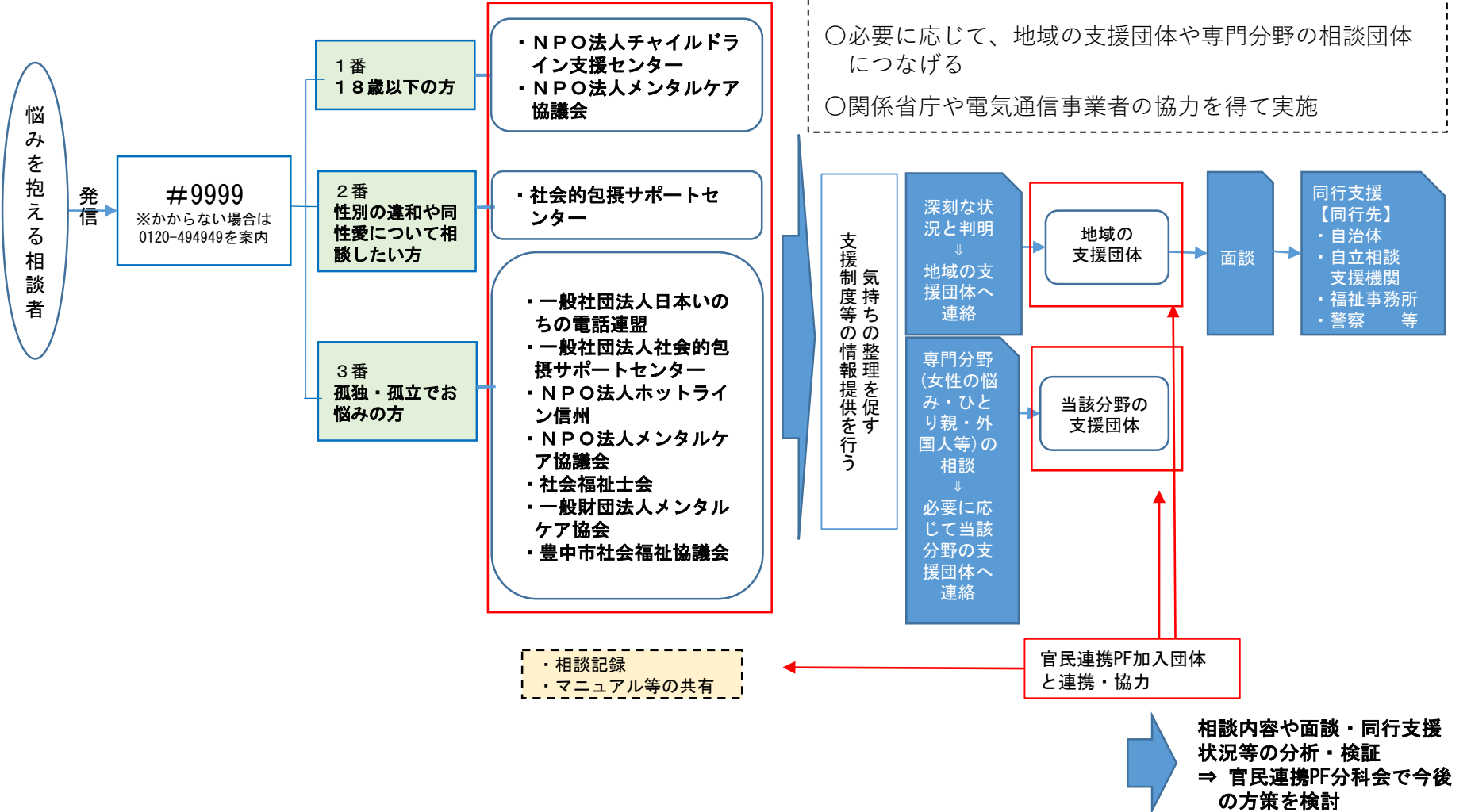
SNSやチャットで 悩みを話したい方はこちら

相談先を探してみる

※チャットボットで相談先をご案内します。



「孤独・孤立相談ダイヤル#9999」試行（12/28～1/4）イメージ図



- 相談窓口へのアクセスの容易化、相談ニーズへの迅速な対応のため、関係団体が連携して相談を受け付ける窓口体制を整備
- 既存の窓口も閉まり、利用者のニーズが高まる年末年始に実施
- 必要に応じて、地域の支援団体や専門分野の相談団体につなげる
- 関係省庁や電気通信事業者の協力を得て実施

こどく こりつ
孤独・孤立 相談ダイヤル (通話料無料)

～悩みをひとりで抱えている方へ～



12月28日(水)
午前9時



1月4日(水)
午前9時



誰にも頼れず、ひとりで
悩み事をかかえていませんか
つらいときは電話で
「#9999」にかけて
相談してみてください

9 9 9 9

(かけられない時は
0120-494949 へ
おかけください)





さい いか

18歳以下のみなさんへ



ないかくかんぼう

内閣官房

こどく こりつ

孤独・孤立

そうだん

相談ダイヤル

そうだん

【相談できる日時】

12/28～12/30、

1/2、1/3

10時～22時

心がもやもやしたり

ふあんやなやみがあったら

電話で「#9999」にかけて

「1番」をおして

話してみませんか。

#9999

かからない場合は

0120-494949へ

おかけください。



孤独・孤立 対策
官民連携プラットフォーム